Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, opdrachten, bestellingen, overeenkomsten, uitvoeringen van diensten, inschrijfformulieren, alsook elke andere transactie of verplichting, onder welke vorm of welke benaming ook aangegaan, uitgaande van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Oudenbos 96B, 3202 Aarschot, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0786.382.859 (RPR Leuven) (hierna "**BLACKBIRD BUSINESS EVENTS**")..

2.1. Door de ondertekening van het inschrijfformulier komt op definitieve en onherroepelijke wijze een overeenkomst met BLACKBIRD BUSINESS EVENTS tot stand. De totstandkoming van deze overeenkomst betekent dat BLACKBIRD BUSINESS EVENTS onmiddellijk tot facturatie aan de inschrijver kan overgaan. Voor webgebaseerde producten zal de toegangslink ter beschikking worden gesteld na betaling van de volledige factuur.

2.2. De inschrijver en BLACKBIRD BUSINESS EVENTS komen uitdrukkelijk overeen dat de afsluiting van het contract elektronisch kan gebeuren, zelfs in de afwezigheid van een handtekening. De bestelbon zal door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS op een betrouwbare en duurzame elektronische drager worden opgeslagen en zal als bewijs dienen van de contractuele betrekkingen tussen de partijen.

2.3. De inschrijver verklaart uitdrukkelijk voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst tussen partijen kennis genomen te hebben van deze algemene verkoopsvoorwaarden, deze gelezen en begrepen te hebben en deze te aanvaarden.

3.1. De tarieven worden uitgedrukt in euro en exclusief btw en exclusief enige belasting, toeslag of vergelijkbare verhoging die een inschrijver, betaler of BLACKBIRD BUSINESS EVENTS op basis van toepasselijke regelgeving verplicht is te betalen of BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verplicht is in rekening te brengen.

3.2. De tarieven en prijzen vermeldt op het inschrijfformulier zijn slechts gegarandeerd tot 1 maand na datum van ondertekening. Aansluitend heeft BLACKBIRD BUSINESS EVENTS het recht eenzijdig de prijzen te wijzigen op grond van de volgende motieven: algemene prijsindexatie, prijsstijging externe partners of prijsstijging externe leveranciers.

4.1. Elke partij heeft het recht de inschrijving te allen tijde te annuleren. Indien één van de partijen gebruik maakt van dit recht, dan wordt de overeenkomst geacht eenzijdig verbroken te zijn door deze partij. In geval van annulering door de inschrijver, zijn de volgende annuleringsvergoedingen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd door de inschrijver:
• 30% van de standaardprijs exclusief toegestane kortingen in geval van annulering meer dan 12 weken voor de datum van de aanvang van het seminarie;
• 50% van de standaardprijs exclusief toegestane kortingen in geval van annulering meer dan 6 weken voor de datum van de aanvang van het seminarie;
• 100 % van de standaardprijs exclusief toegestane kortingen in geval van annulering minder dan 6 weken voor de datum van de aanvang van het seminarie
De annuleringsvergoeding voor deelname aan het evenement wordt geacht redelijk te zijn, gelet op de kosten die BLACKBIRD BUSINESS EVENTS heeft gemaakt voor de deelname van iedere persoon of vennootschap. Deze kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, reserveringen, boekingen, locaties en catering. Deze regeling is van toepassing om de reeds gemaakte kosten en financiële verplichtingen van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS te dekken, welke niet teruggevorderd kunnen worden. Door zich in te schrijven voor het evenement gaat de deelnemer onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met deze annuleringsvoorwaarden.

4.2. Onverminderd de in artikel 4.1 bepaalde annuleringsvergoedingen, blijven alle reeds door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS ontvangen voorschotten integraal verworven in geval van annulering. Alle eventueel ontvangen materialen (o.a. merchandise) dienen in geval van annulering op eenvoudig verzoek van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS in perfecte staat terug op haar zetel afgeleverd te worden en dit binnen 14 dagen na het verzoek. Bij gebreke hieraan is een vergoeding verschuldigd van 250 euro, onverminderd het recht van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS om, indien haar schade aantoonbaar groter is, een hogere vergoeding te eisen.

5.1. Alle facturen worden in eerste instantie via het PEPPOL-netwerk aan de inschrijver aangeboden. Indien de inschrijver een particulier is of om welke reden ook geen facturen via het PEPPOL-netwerk kan of dient te ontvangen, worden de facturen per e-mail of per post aan de inschrijver bezorgd.

5.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen betaald te worden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

5.3. Bij niet-betaling uiterlijk op de vervaldag loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van anderhalve keer de hoogste wettelijke interest die van toepassing is. Bovendien is in dat geval een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 125 euro, samen met alle eventuele invorderingskosten. Bovendien kan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS in geval van niet-betaling uiterlijk op de vervaldag al zijn verplichtingen die voortvloeien uit het contract of uit ieder ander met de inschrijver gesloten contract opschorten en dit contract of deze contracten beëindigen. In dat geval is de inschrijver minstens de in artikel 4 overeengekomen vergoedingen verschuldigd.

5.4. In geval van niet-betaling of slechts gedeeltelijke betaling van de factuur, zal de inschrijver bovendien de toegang tot het seminarie en andere diensten en/of voorzieningen ontzegd worden.

6.1. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verbindt er zich toe de bedongen leveringstermijnen na te leven.

6.2. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS zal evenwel vrijgesteld zijn van naleving van de bedongen leveringstermijn of -locatie in zoverre zij geconfronteerd wordt met overmacht, staking, pandemie, lock-out, lockdown, oorlog, ziekte of invaliditeit van een spreker, onbruikbaarheid of problemen met betrekking tot de capaciteit van de locatie/zaal van het seminarie, faillissement van leveranciers/partners of gelijkaardige situaties. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS kan niet gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de inschrijver indien de leveringstermijnen of -locatie niet nageleefd kan worden op grond van voormelde gronden.

6.3. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verbindt er zich in voormelde gevallen toe de inschrijver zo spoedig als mogelijk te informeren, alsook de waarschijnlijke duur en de waarschijnlijke gevolgen mee te delen.

6.4. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS is in voormelde gevallen gerechtigd de uitvoeringstermijn die contractueel voorzien werd op te schuiven zonder dat dit recht zal geven op enige schadevergoeding in hoofde van de inschrijver. De inschrijver heeft in geen geval recht op een terugbetaling van de door hem/haar betaalde prijs, doch zal op een later tijdstip kunnen deelnemen aan een door BLACKBIRD

BUSINESS EVENTS georganiseerd seminarie.

6.5. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS behoudt zich in ieder geval het recht voor om de locatie van de door haar georganiseerde seminaries eenzijdig te veranderen (bijvoorbeeld omdat het aantal inschrijvingen niet overeenstemt met de capaciteit van de initieel voorziene locatie). Een wijziging in de locatie van het seminarie zal in geen geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding in hoofde van de inschrijver. De inschrijver heeft ook in dat geval geen recht op een terugbetaling van de door hem/haar betaalde prijs.

7. De inschrijver kan eenmalig en uitsluitend in geval van overmacht, duidelijk aan te tonen door de deelnemer, zijn deelname aan een seminarie verplaatsen naar een andere datum. Het recht van verplaatsen is uitsluitend van toepassing indien hetzelfde seminarie nog wordt aangeboden. In dit geval zullen alle niet-recupereerbare en gemaakte kosten ten gevolge van de verplaatsing door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS in rekening worden gebracht. Deze niet-recupereerbare kosten worden forfaitair begroot op 20% van de standaardprijs exclusief toegestane kortingen, zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS om haar werkelijk geleden schade te bewijzen.

8. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS werd geregistreerd als dienstverlener in het kader van de kmo-portefeuille. De inschrijver of opdrachtgever is zelf gehouden het nodige te doen voor het verkrijgen van tegemoetkomingen vanwege de overheid, alsook het naleven van alle kmo-portefeuille wettelijke vereisten. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor het niet naleven van de kmo-portefeuille vereisten door de inschrijver of opdrachtgever. Alle mogelijke kosten die BLACKBIRD BUSINESS EVENTS oploopt door het niet naleven van de kmo-portefeuille vereisten door de inschrijver of opdrachtgever zullen ten laste van deze laatste vallen. Het niet van toepassing zijn van tegemoetkomingen vanwege de overheid kan in geen geval als rechtsgeldige reden worden ingeroepen voor annulering of niet betaling van de inschrijving.

9.1. De inschrijver verklaart zich middels bevestiging van zijn inschrijving akkoord met het feit dat op de seminaries beelden (foto's en video's) kunnen worden gemaakt, dewelke door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS (en/of eventuele partners) kunnen aangewend worden voor commerciële doeleinden en verspreid worden via de website en verschillende sociale mediakanalen van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS (en/of eventuele partners).

9.2. In geval geïndividualiseerde beelden van de inschrijver worden gemaakt, heeft deze steeds het recht deze beelden te raadplegen en zich te verzetten tegen het gebruik en de verspreiding ervan voor commerciële doeleinden. Er zal steeds voorafgaandelijk instemming gevraagd worden m.b.t. de aanwending van de beelden gemaakt bij van het geven van een interview door de inschrijver omtrent zijn/haar ervaring met het seminarie.

9.3. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS informeert de inschrijver stipt over de uitvoering van haar opdrachten. De inschrijver geeft stipt en gedurende de gehele duur van de opdracht alle nuttige informatie. De inschrijver geeft de uitdrukkelijke toestemming aan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS om deze informatie, en desgevallend de persoonsgegevens en de bijzondere categorieën van persoonsgegevens die hierin begrepen zouden zijn, te verwerken voor een of meer welbepaalde doeleinden zoals omschreven in het voorwerp van de opdracht. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS behoudt daarnaast het recht om deze informatie te verwerken met het oog op zijn gerechtvaardigde belangen of deze van derden, de uitoefening van het fundamenteel recht op vrijheid van meningsuiting of informatie en/of de instelling. De inschrijver heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS te richten. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS verbindt zich ertoe om binnen een termijn van een (1) maand de inschrijver van een gemotiveerd antwoord op zijn verzoek te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het (de) verzoek(en) en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee (2) maanden worden verlengd. Dit antwoord moet op gemotiveerde wijze aangeven waarom BLACKBIRD BUSINESS EVENTS (niet) ingaat op het (de) gevraagde verzoek(en) van de inschrijver. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS behoudt zich desgevallend het recht voor een redelijke vergoeding aan te rekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het inwilligen van het (de) verzoek(en) gepaard gaat/gaan.

10.1. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS is tegenover de inschrijver slechts aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van haar grove fout of herhaalde nalatigheid. Het bedrag van de schade is in alle gevallen (behoudens voor zover zulks rechtens onmogelijk is) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS gesloten toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt gedekt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringspolis mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS in rekening gebrachte vergoeding in het kader van het specifieke contract. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor immateriële of indirecte schade, zoals winstderving, verlies van omzet en verlies van klanten of contracten. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS is in geen geval aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of diefstallen op de seminarielocaties.

10.2. De inschrijver vrijwaart BLACKBIRD BUSINESS EVENTS en de met haar verbonden personen en vennootschappen tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor de inschrijver zijn verricht. De schadevergoeding zal tevens de kosten van verdediging omvatten.

10.3. Een aanspraak vervalt in ieder geval, indien BLACKBIRD BUSINESS EVENTS niet binnen 48 uur na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld. Indien een door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS uitgegeven factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft, is BLACKBIRD BUSINESS EVENTS niet aansprakelijk voor de geleverde diensten en/of prestaties.

11. BLACKBIRD BUSINESS EVENTS kan het contract onmiddellijk en zonder ingebrekestelling, beëindigen, indien de inschrijver:
• oneigenlijk gebruik maakt van de door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS aangeboden diensten;
• in strijd handelt met de reputatie of belangen van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS;
• binnen een gestelde termijn, geen gevolg geeft aan een gemotiveerde ingebrekestelling waarbij hij in kennis wordt gesteld van de contractuele tekortkomingen die hem ten laste worden gelegd;
• informatie verspreidt of in strijd handelt met de goede zeden of de toepasselijke wetgeving;
• het onderwerp is van een gerechtelijke bewindvoering of in staat van faillissement verkeert. .
In dergelijke gevallen moet de afnemer van de dienst alle kosten die reeds voor de uitvoering van het contract gemaakt werden terugbetalen aan BLACKBIRD BUSINESS EVENTS, dewelke niet aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade als gevolg van de niet-uitvoering of de beëindiging van het contract.

12.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden als enige van toepassing. De bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, die ook na de afloop van het contract toepasselijk blijven, zullen van kracht worden gehouden.

12.2 Deze algemene voorwaarden zijn niet alleen van toepassing op BLACKBIRD BUSINESS EVENTS, maar ook op alle personen betrokken bij de uitvoering van haar diensten en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of op enige wijze zou kunnen rusten, inclusief verbonden personen (voor zover daarmee geen andersluidende afspraken zijn gemaakt of geen algemene voorwaarden van kracht zijn), alsmede alle respectievelijke rechtsopvolgers onder algemene titel.

12.3 Enige wijziging van het contract, kan uitsluitend schriftelijk gebeuren.

12.4 Een bepaling die nietig, gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is leidt niet tot de nietigheid van andere bepalingen. Dergelijke bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo goed mogelijk de intentie van de partijen benadert.

12.5 Het feit dat een partij op een bepaald ogenblik nalaat de strikte naleving van één van de bepalingen van het contract te eisen kan in geen geval beschouwd worden als een afstand van de rechten waarover deze partij beschikt.

13. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten en merkenrechten) op de door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS ontwikkelde of gebruikte seminarie-inhoud, presentaties, slides, syllabi, methodologieën, tools, sjablonen en overige materialen (hierna de "**Materialen**"), berusten uitsluitend bij BLACKBIRD BUSINESS EVENTS of, in voorkomend geval, bij de betrokken spreker of derde-licentiegever. De inschrijving op of deelname aan een seminarie verleent de inschrijver enkel een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Materialen te raadplegen en te gebruiken voor eigen, interne en niet-commerciële doeleinden. Elke verveelvoudiging, bewerking, verspreiding, publicatie of exploitatie van de Materialen, geheel of gedeeltelijk, voor eigen commerciële doeleinden of ten behoeve van derden, is verboden zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS.

14. De inschrijver verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie waarvan hij tijdens of in verband met het seminarie kennis krijgt (waaronder informatie die door BLACKBIRD BUSINESS EVENTS, door sprekers of door andere deelnemers wordt gedeeld en die niet algemeen bekend is bij het publiek) vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken, tenzij BLACKBIRD BUSINESS EVENTS hiertoe voorafgaand en schriftelijk toestemming heeft verleend of de bekendmaking wettelijk verplicht is. Deze verplichting blijft van kracht na afloop van het seminarie.

15. Het is de inschrijver verboden om het seminarie, geheel of gedeeltelijk, op te nemen (audio, video, foto of anderszins) of te laten opnemen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS. Het is de inschrijver evenmin toegestaan om zijn inschrijving, toegangsbewijs of toegang tot het seminarie (waaronder webgebaseerde toegangslinks) over te dragen, te verhuren, door te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden die niet zelf als inschrijver geregistreerd zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BLACKBIRD BUSINESS EVENTS.

16. De rechtsverhouding tussen de inschrijver en BLACKBIRD BUSINESS EVENTS is exclusief onderworpen aan Belgisch recht, met uitzondering van regels van internationaal privaatrecht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leuven.